

### Descriptif de la formation

Cette formation technique vous apprendra à installer, configurer et mettre en œuvre une infrastructure TOIP centralisée et sécurisée par un serveur NetXServ utilisant Asterisk.

Chaque participant pourra installer son propre serveur NetXserv sur son ordinateur portable.

Le cours se déroule sous forme d'atelier technique avec présentation et mise en place immédiate des fonctionnalités développées, avec 8 participants maximum.

### Principaux points évoqués

- Rappels techniques sur la technologie Téléphonie sur IP
- Présentation technique du logiciel Asterisk et de son éco système.
- Présentation de la solution de gestion centralisée NetXServ.
- Installation, configuration et administration de l'architecture
- Travaux pratiques.

### Objectif de la formation

- Formation technique sur la téléphonie sur IP et Asterisk
- Installation, configuration et administration d'une infrastructure TOIP centralisée et sécurisée.

### Public concerné

- Administrateurs Réseaux et Système.
- Administrateurs de PABX et réseaux.
- Architectes réseaux.

### Pré-requis

- Maîtrise de la configuration et de l'administration de réseaux IP.
- Apporter un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

### **La formation se déroule sur 3 jours de 9h30 à 17h30 et inclut :**

- Une formation technique
- Des travaux pratiques
- Le repas du midi
- Les supports de cours sur CD
- Le certificat de formation
- **L'accès au support logiciel à tarif préférentiel**
- **Le Kit de Démo (image VMware ou VirtualPC)**



## Contenu de la formation :

### ↪ La théorie

#### La technologie

- Le protocole.
- Le matériel.
- La sécurité.
- Panorama des solutions existantes.

#### Le logiciel Asterisk

- Présentation générale.
- Les fichiers de configuration.
- Les scripts AGI.
- Exploitation, commandes. CLI
- Les différents matériels utilisables avec Asterisk.



#### Une gestion centralisée et sécurisée avec NetXServ

- Présentation générale de la solution.
- Installation d'un serveur.
- Configuration d'un serveur NetXServ.
  - ◇ Configuration des postes.
  - ◇ Configuration des interfaces (Cartes et passerelles)
  - ◇ Gestion des droits et des masques de sortie.
  - ◇ Gestion Firewall.
  - ◇ Supervision.
  - ◇ Messagerie unifiée., fax to mail, mail to fax.
  - ◇ Serveur de SMS, mail to sms.
  - ◇ Serveurs Vocaux interactif.
  - ◇ Configuration et gestion de centre d'appel.
- Configuration des périphériques.
- Configuration des postes.
- Sécurisation de l'infrastructure.



### ↪ La pratique

Les stagiaires doivent apporter un ordinateur portable fonctionnant sous Windows.

- Installation serveur NetXServ.
- Mise en place architecture, configuration.
- Administration, supervision.
- Mise en place d'une liaison SIP.
- Configuration de règles Firewall.