



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration Substitution de postes

Objectif du guide en quelques mots

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	22/11/11
Validation	

Table des matières

1	Principe de la Substitution de postes	3
2	Création de la fonction	3
3	Configuration des droits d'utilisation de la fonction.....	6
3.1	Configuration du droit à la substitution	6
3.2	Protection d'un poste contre la substitution	7
4	EXEMPLE.....	8

1 Principe de la Substitution de postes

La substitution de postes sera utilisée seulement par les utilisateurs définis par l'administrateur du NetxServ.

Ces utilisateurs pourront charger leur configuration personnelle de téléphone sur n'importe quel autre téléphone enregistré du NetxServ (selon les droits définis par l'administrateur).

Cette fonction sera utile dans différents cas comme :





















- un déménagement de bureau temporaire ;
- des agents itinérants dans l'entreprise (interne WIFI et DECT) ;


Par exemple, les appels entrants de votre SDA (dédiée) qui sont dirigés directement vers votre poste fixe seront redirigés directement sur le poste de substitution, qui pourrait être un poste WIFI ou DECT.

2 Création de la fonction

Par défaut, les fonctions permettant d'activer et d'annuler la substitution d'un téléphone ne sont pas configurées.

Aller dans le menu **PABX → Configuration fonctions**, la liste des fonctions déjà créées apparaît :

Numéro	Fonction	Description		
#	Transfert			
*1	Renvoi interne			
*2	Renvoi externe			
2	Renvoi global			
*3	Annulation renvoi			
3	Annulation renvoi global			
*8	Interception			
*998	Générateur 1 khz	Test 1000Hz		
*999	Echo	Test Echo		

Pour modifier une fonction, cliquez sur le choix  de la ligne correspondante.

Pour supprimer une fonction, cliquez sur le choix  de la ligne correspondante.

Pour créer une nouvelle fonction, cliquez sur le bouton **Création d'une fonction.**

Attention : La première fonction **Transfert** utilise la touche # ce qui peut déranger lorsque vous appelez un Serveur Vocal Interactif extérieur ou autres. Donc vous pouvez modifier la combinaison en mettant par exemple ## ce qui sera moins fréquent de retrouver.

La création et la modification d'une fonction affichent l'écran suivant :

Numéro fonction	<input type="text"/>
Fonction	Echo <input type="button" value="v"/>
Paramètre 1	<input type="text"/>
Paramètre 2	<input type="text"/>
Paramètre 3	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>

Description des champs :

Champs	Description
Numéro fonction	Choisissez la séquence de touche qui sera associée à la fonction
Fonction	Fonction au choix dans le menu déroulant
Paramètre 1	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Paramètre 2	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Paramètre 3	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Description	Description de la fonction

Remarque : Toute modification ou création d'une nouvelle fonction nécessite ensuite le rechargement de la configuration pour que la modification ou la création soit prise en compte.

Nous allons donc créer les deux fonctions associées à la substitution de téléphone :

- **'ACTIVATION_SUBSTITUTION'** : Cette fonction permet d'activer la substitution d'un poste (source) vers le poste depuis lequel on appelle cette fonction ('Code_fonction' + 'numero_poste_source' + '*' + 'code_pin').
- **'ANNULATION_SUBSTITUTION'** : Cette fonction permet d'annuler la substitution d'un poste (source) depuis n'importe quel poste ('Code_fonction' + 'numero_poste_source' + '*' + 'code_pin').

ACTIVATION_SUBSTITUTION

Numéro fonction	*71
Fonction	Activation substitution
Paramètre 1	
Paramètre 2	
Paramètre 3	
Description	Activer la substitution

ANNULATION_SUBSTITUTION

Numéro fonction	*72
Fonction	Annulation substitution
Paramètre 1	
Paramètre 2	
Paramètre 3	
Description	Annuler la substitution

Exemple :

- ***71NNN*code_pin** → Active la substitution du poste : NNN (numéro du poste)
- ***72NNN*code_pin** → Annule la substitution du poste : NNN (numéro du poste)

code_pin = correspond à celui configuré dans votre poste NNN dans le menu : **PABX > Configuration des téléphones > Postes SIP > votre poste.**

*71	Activation substitution	Activer la substitution		
*72	Annulation substitution	Annuler la substitution		

Lorsque vous entrez la commande, un message sonore est joué indiquant l'état de l'opération :

- **Opération enregistrée** => La fonction est bien activée.
- **Opération annulée** => La fonction est désactivée.
- **Opération interdite** => Vous n'avez pas les droits pour cette fonction.
- **Erreur** => soit le code pin est erronée soit le poste n'existe pas.

3 Configuration des droits d'utilisation de la fonction

3.1 Configuration du droit à la substitution

L'ensemble de la configuration est effectué par l'administrateur de l'IPBX. Il doit définir quels seront les utilisateurs qui auront le droit de substituer leurs postes et définir quels seront les postes qui pourront être substitués.

Ces droits doivent être configurés au niveau des **Profils fonctionnels** ainsi que dans la configuration de chaque téléphone.

Voici le profil fonctionnel par défaut :

Profil	Profil general
Lien de secours	non
Lien privé	non
Ecoute discrète	non
Poste espionnable	non
Ne pas déranger	oui
Verrouillage poste	oui
Renvoi depuis poste distant	oui
DISA	non
Renvoi externe	non
Rappel automatique	oui
Annuaire privé	oui
Annuaire interne	oui
Annuaire public	oui
Annuaire LDAP	non
Mode User	oui
Substitution autorisée	oui
Poste substituable	oui
Description	Profil general

Les deux champs « **Substitution autorisée** » et « **Poste substituable** » doivent être mis à **Oui**, de manière à autoriser l'ensemble des utilisateurs qui sont affectés à ce profil leur permettant de bénéficier de cette fonctionnalité.

3.2 Protection d'un poste contre la substitution

Un utilisateur ne pourra effectuer la substitution de son poste sur un autre que si ce dernier n'est pas protégé contre une telle utilisation.

La protection d'un poste d'abonné contre la substitution se fait dans la configuration du poste. Dans le menu avancé, Aller dans le menu **PABX → Configuration des postes → Liste des postes SIP**.

Afin de protéger un poste contre la substitution, il vous suffit de mettre le champ Poste substituable à NON

Substitution autorisée	<input type="text" value="oui"/>
Poste substituable	<input type="text" value="non"/>
Substitution poste source	<input type="text"/>
Substitution poste destination	<input type="text"/>
Timestamp substitution	<input type="text" value="0"/>

Description des champs :

Champs	Action	Description
Substitution autorisée	OUI / NON	Le poste local peut utiliser un autre poste pour s'y substituer.
Poste substituable	OUI / NON	Le poste local peut être utilisé comme poste de substitution par un autre poste.
Substitution poste source	Information dynamique	Le numéro du poste qui vient se substituer au poste local.
Substitution poste destination	Information dynamique	Le numéro du poste qui reçoit la substitution du poste local.
Timestamp substitution	Information dynamique	Temporisation de démarrage de la substitution du poste local vers un autre poste.

4 EXEMPLE

- Deux téléphones avec les numéros 235 et 237.
- L'utilisateur 235 possède le droit d'utiliser un autre poste pour s'y substituer mais son poste ne pourra pas se faire substituer par un autre poste.

Substitution autorisée	<input type="text" value="oui"/>
Poste substituable	<input type="text" value="non"/>

- L'utilisateur 237 ne possède pas le droit d'utiliser un autre poste pour s'y substituer mais son poste pourra se faire substituer par un autre poste.

Substitution autorisée	<input type="text" value="non"/>
Poste substituable	<input type="text" value="oui"/>

- L'utilisateur 235 tape la commande suivante *71235*0000 à partir du poste 237, le message opération enregistrée est joué.

- Etat configuration sur poste 235 :

Substitution poste source	<input type="text"/>
Substitution poste destination	<input type="text" value="237"/>
Timestamp substitution	<input type="text" value="1189772907"/>

Le poste 235 a substitué le poste local 237.

- Etat configuration sur poste 237 :

Substitution poste source	<input type="text" value="235"/>
Substitution poste destination	<input type="text"/>
Timestamp substitution	<input type="text" value="0"/>

Le poste local 237 s'est fait substitué par l'utilisateur local 235.