

_				
П	itt	usi	in	n
_		us	u	

✓ Libre

☐ Restreinte

☐ Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration Substitution de postes

Objectif du guide en quelques mots

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	22/11/11
Validation	





Table des matières

1	Princip	pe de la Substitution de postes	. 3
2	Créatio	on de la fonction	. 3
3	Config	uration des droits d'utilisation de la fonction	. 6
	3.1	Configuration du droit à la substitution	. 6
	3.2	Protection d'un poste contre la substitution	. 7
1	EXEVI	DI F	Ω





1 Principe de la Substitution de postes

La substitution de postes sera utilisée seulement par les utilisateurs définis par l'administrateur du NetxServ.

Ces utilisateurs pourront charger leur configuration personnelle de téléphone sur n'importe quel autre téléphone enregistré du NetxServ (selon les droits définis par l'administrateur).

Cette fonction sera utile dans différents cas comme :

- un déménagement de bureau temporaire ;
- des agents itinérants dans l'entreprise (interne WIFI et DECT);

Par exemple, les appels entrants de votre SDA (dédiée) qui sont dirigés directement vers votre poste fixe seront redirigés directement sur le poste de substitution, qui pourrait être un poste WIFI ou DECT.

2 Création de la fonction

Par défaut, les fonctions permettant d'activer et d'annuler la substitution d'un téléphone ne sont pas configurées.

Aller dans le menu PABX -> Configuration fonctions, la liste des fonctions déjà créées apparaît :

Numéro	Fonction	Description		
#	Transfert		1	×
*1	Renvoi interne		1	×
*2′	Renyoi externe		Ø	×
2	Renvoi global		1	×
*3	Annulation renvoi			×
3	Annulation renvoi global		1	×
*8	Interception		1	×
*998	Générateur 1 khz Test 1000Hz		1	×
*999	Echo Test Echo		P	×

Pour modifier une fonction, cliquez sur le choix de la ligne correspondante.

Pour supprimer une fonction, cliquez sur le choix de la ligne correspondante.

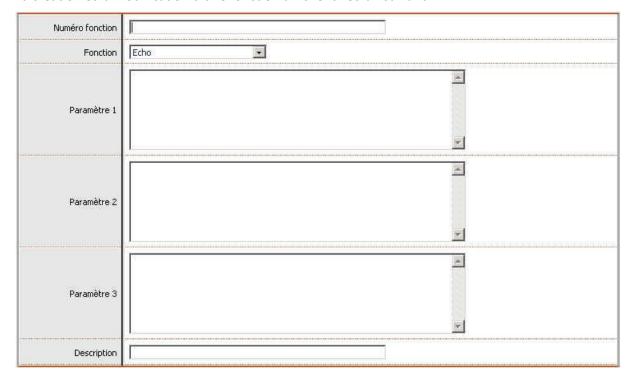
Pour créer une nouvelle fonction, cliquez sur le bouton <u>Création d'une fonction.</u>

<u>Attention</u>: La première fonction **Transfert** utilise la touche # ce qui peut déranger lorsque vous appelez un Serveur Vocal Interactif extérieur ou autres. Donc vous pouvez modifier la combinaison en mettant par exemple ## ce qui sera moins fréquent de retrouver.





La création et la modification d'une fonction affichent l'écran suivant :



Description des champs :

Champs	Description
Numéro fonction	Choisissez la séquence de touche qui sera associée à la fonction
Fonction	Fonction au choix dans le menu déroulant
Paramètre 1	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Paramètre 2	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Paramètre 3	Paramètre que vous pouvez définir lors de la création de votre application
Description	Description de la fonction

Remarque : Toute modification ou création d'une nouvelle fonction nécessite ensuite le rechargement de la configuration pour que la modification ou la création soit prise en compte.

Nous allons donc créer les deux fonctions associées à la substitution de téléphone :

- ➤ 'ACTIVATION_SUBSTITUTION': Cette fonction permet d'activer la substitution d'un poste (source) vers le poste depuis lequel on appelle cette fonction ('Code_fonction' + 'numero_poste_source' + '*' + 'code_pin').
- ➤ 'ANNULATION_SUBSTITUTION': Cette fonction permet d'annuler la substitution d'un poste (source) depuis n'importe quel poste ('Code_fonction' + 'numero_poste_source' + '*' + 'code_pin').

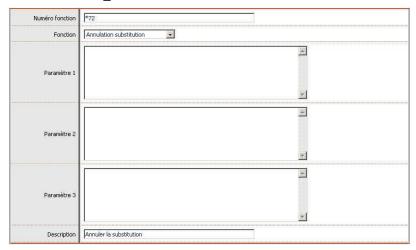




ACTIVATION_SUBSTITUTION



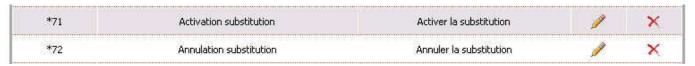
ANNULATION_SUBSTITUTION



Exemple:

- *71NNN*code_pin → Active la substitution du poste : NNN (numéro du poste)
- *72NNN*code_pin → Annule la substitution du poste : NNN (numéro du poste)

code_pin = correspond à celui configuré dans votre poste NNN dans le menu : PABX > Configuration
des téléphones > Postes SIP > votre poste.



Lorsque vous entrez la commande, un message sonore est joué indiquant l'état de l'opération :

- Opération enregistrée => La fonction est bien activée.
- Opération annulée => La fonction est désactivée.
- Opération interdite => Vous n'avez pas les droits pour cette fonction.
- Erreur => soit le code pin est erronée soit le poste n'existe pas.





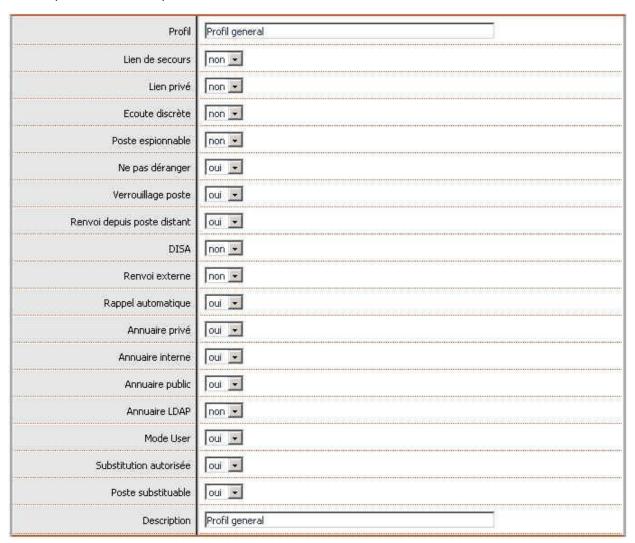
3 Configuration des droits d'utilisation de la fonction

3.1 Configuration du droit à la substitution

L'ensemble de la configuration est effectué par l'administrateur de l'IPBX. Il doit définir quels seront les utilisateurs qui auront le droit de substituer leurs postes et définir quels seront les postes qui pourront être substitués.

Ces droits doivent être configurés au niveau des **Profils fonctionnels** ainsi que dans la configuration de chaque téléphone.

Voici le profil fonctionnel par défaut :



Les deux champs « **Substitution autorisée** » et « **Poste substituable** » doivent être mis à **Oui**, de manière à autoriser l'ensemble des utilisateurs qui sont affectés à ce profil leur permettant de bénéficier de cette fonctionnalité.





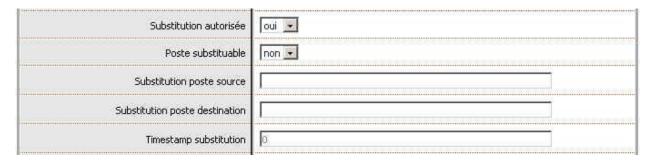
3.2 Protection d'un poste contre la substitution

Un utilisateur ne pourra effectuer la substitution de son poste sur un autre que si ce dernier n'est pas protégé contre une telle utilisation.

La protection d'un poste d'abonné contre la substitution se fait dans la configuration du poste.

Dans le menu avancé, Aller dans le menu PABX → Configuration des postes → Liste des postes SIP.

Afin de protéger un poste contre la substitution, il vous suffit de mettre le champ Poste substituable à NON



Description des champs :

Champs	Action	Description
Substitution autorisée	OUI / NON	Le poste local peut utiliser un autre poste pour s'y substituer.
Poste substituable	OUI / NON	Le poste local peut être utilisé comme poste de substitution par un
		autre poste.
Substitution poste	Information	Le numéro du poste qui vient se substituer au poste local.
source	dynamique	
Substitution poste	Information	Le numéro du poste qui reçoit la substitution du poste local.
destination	dynamique	
Timestamp substitution	Information	Temporisation de démarrage de la substitution du poste local vers
	dynamique	un autre poste.



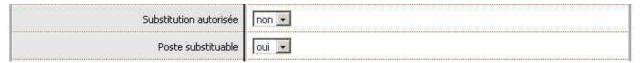


4 EXEMPLE

- Deux téléphones avec les numéros 235 et 237.
- L'utilisateur 235 possède le droit d'utiliser un autre poste pour s'y substituer mais son poste ne pourra pas se faire substituer par un autre poste.



• L'utilisateur 237 ne possède pas le droit d'utiliser un autre poste pour s'y substituer mais son poste pourra se faire substituer par un autre poste.



- L'utilisateur 235 tape la commande suivante *71235*0000 à partir du poste 237, le message opération enregistrée est joué.
- Etat configuration sur poste 235:



Le poste 235 a substitué le poste local 237.

■ Etat configuration sur poste 237 :



Le poste local 237 s'est fait substitué par l'utilisateur local 235.