



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration Ouverture/Fermeture Globale

Cette fiche explique comment mettre en place la fonction
ouverture/fermeture Globale

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	22/11/11
Validation	

Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Configuration de l'ouverture/fermeture Globale Manuelle	3
2.1	Fonction Ouverture/Fermeture globale.....	3
2.2	Code pin autorisant l'Ouverture/Fermeture globale	4
2.3	Code ou Numéro d'ouverture/fermeture globale	5
2.3.1	Configuration du code de fermeture sur une SDA	5
2.3.2	Configuration du code de fermeture sur un groupe	5
2.3.3	Configuration du code de fermeture sur un poste	6
2.4	Utilisation de la fonction Ouverture/Fermeture.....	6

1 Introduction

Principe d'ouverture/fermeture Globale

Cette fonction va permettre de fermer un groupe, un poste ou une SDA de façon manuelle sans prise en compte des plages horaires.

Dans l'interface de configuration des postes, groupes et SDA, vous avez un champ «**Code fermeture globale**» qui vous permet d'assigner un **code** (un numéro libre) à un ou plusieurs groupes et/ou postes et/ou SDA.

Information : avant d'utiliser cette fonction assurez-vous d'avoir vérifié ces trois éléments suivants :

- La fonction Ouverture/Fermeture globale (doivent être créées)
- Le code d'Ouverture/Fermeture globale associé soit à un poste, un groupe ou une SDA (doit être configuré)
- Le code pin autorisant l'Ouverture/Fermeture globale (doit être configuré)

2 Configuration de l'ouverture/fermeture Globale Manuelle

2.1 Fonction Ouverture/Fermeture globale

Créer dans le menu « **PABX => Configuration fonctions** » :

*77	Fermeture globale	Fermeture globale		
*79	Ouverture globale	Ouverture globale		

Fermeture globale

Modification d'une fonction

Numéro fonction	<input type="text" value="77"/>
Fonction	<input type="text" value="Fermeture globale"/>
Paramètre 1	<input type="text"/>
Paramètre 2	<input type="text"/>
Paramètre 3	<input type="text"/>
Description	<input type="text" value="Fermeture globale"/>

Ouverture globale

Modification d'une fonction

Numéro fonction	<input type="text" value="79"/>
Fonction	<input type="text" value="Ouverture globale"/>
Paramètre 1	<input type="text"/>
Paramètre 2	<input type="text"/>
Paramètre 3	<input type="text"/>
Description	<input type="text" value="Ouverture globale"/>

2.2 Code pin autorisant l’Ouverture/Fermeture globale

Dans le menu « **PABX => Paramètre général** », il faut inscrire un code pour protéger l’activation / désactivation de cette fonction.

Attention : ce code pin permet d’ouvrir/fermer (poste, groupe ou SDA) par leur code (numéro) de fermeture globale.

Numéro de renvoi externe général	<input type="text" value="014"/>
Code pin pour renvoi général	<input type="text" value="1234"/>
Code pin fermeture globale	<input type="text" value="1234"/>
Langue	<input type="text" value="fr (Français)"/>
Type tonalité	<input type="text" value="fr (France)"/>
Interface LAN	<input type="text" value="lan (lan)"/>

Code Pin fermeture Global

2.3 Code ou Numéro d'ouverture/fermeture globale

2.3.1 Configuration du code de fermeture sur une SDA

Modification d'un routage SDA

Actif	<input type="checkbox"/> oui
Ordre	1a
Numéro en entrée	7000
Longueur supprimée	0
Préfixe en sortie	
Prédécroché actif	<input type="checkbox"/> non
Fichier son prédécroché	10
Accueil vocal SDA actif	<input type="checkbox"/> non
Message accueil SDA	10
Fermeture active	<input type="checkbox"/> non
Groupe plage horaire de fermeture	Tout le temps
Action si fermeture	Aucune action (.)
Fermeture automatique	<input type="checkbox"/> non
Code fermeture direct	
Code fermeture global	
Numéro de transfert externe	
Description	Test d'appel groupe 7000

Action à effectuer en cas de fermeture

Numéro de fermeture direct ou global

Vous pouvez activer la **Fermeture automatique** pendant les plages horaires que vous aurez définies et pendant ces plages horaires vous pouvez forcer la fermeture de votre SDA afin de renvoyer les appels vers une destination de votre choix.

Information : Le **Code fermeture direct** permet d'ouvrir/fermer un poste, groupe ou une SDA sans le **code pin fermeture global**.

2.3.2 Configuration du code de fermeture sur un groupe

Modification du groupe

Groupe	kl
Téléphones du groupe	
Stratégie	REPARTITION_EQUITABLE
Durée sonnerie	9999 (Temps infini)
Période	20 (20 secondes)
Action si non réponse	Boîte vocale (235)
Action si occupé	Boîte vocale (235)
Numéro de transfert externe	02
Affichage numéro appelé	<input type="checkbox"/> non
Prédécroché actif	<input type="checkbox"/> non
Fichier son prédécroché	1
Musique active	<input type="checkbox"/> non
Musique accueil active	<input type="checkbox"/> oui
Musique d'attente	12
Fermeture active	<input type="checkbox"/> non
Groupe plage horaire de fermeture	Tout le temps
Action si fermeture	Aucune action (.)
Fermeture automatique	<input type="checkbox"/> non
Code fermeture direct	
Code fermeture global	
Enregistrement appel autorisé	<input type="checkbox"/> non
Enregistrement appel actif	<input type="checkbox"/> non
Numéro de poste groupe	1000
Description	Tout le monde

Action à effectuer en cas de fermeture Fermeture manuelle ou automatique avec les plages horaires

Numéro de fermeture direct ou global

2.3.3 Configuration du code de fermeture sur un poste

Numéro de transfert externe	01
Envoi message boîte vocale par email	oui
Email interne	non
Adresse email externe	
Adresse email interne	user1 (Utilisateur 1)
Purge boîte vocale automatique	non
Fermeture active	non
Fermeture automatique	non
Groupe plage horaire de fermeture	Tout le temps
Action si Fermeture	Aucune action (.)
Code fermeture direct	
Code fermeture global	
Substitution autorisée	non
Poste substituable	oui
Substitution poste source	
Substitution poste destination	
Timestamp substitution	0
Appel masqué poste	non
Appel masqué total	non

Action à effectuer en cas de fermeture
Fermeture manuelle ou automatique avec les plages

Numéro de fermeture direct ou global

ATTENTION :

Si vous souhaitez **automatiser** les ouvertures/fermetures de groupes, postes ou SDA, merci de vous reporter à la documentation sur les plages horaires.

2.4 Utilisation de la fonction Ouverture/Fermeture

Exemple d’Ouverture/Fermeture globale

Vous pouvez définir un numéro commun à tous les éléments que vous souhaitez ouvrir/fermer simultanément. Ainsi, lorsque vous exécuterez la fonction suivie du numéro global et du code pin, vous fermerez tous les équipements qui sont assignés à ce numéro.

EX : *77520*codepin => Fermera tous les équipements associés au **code fermeture globale 520**.

EX : *79520*codepin => Ouvrira tous les équipements associés au **code fermeture globale 520**.

Exemple d’Ouverture/Fermeture directe

Le code pin autorisant l’Ouverture/Fermeture globale n’est pas nécessaire lors d’Ouverture/Fermeture directe.

Voir les touches de fonctions de cette option dans le menu **PABX => configuration des fonctions**

*76	Fermeture directe	Fermeture direct		
*78	Ouverture directe	Ouverture direct		

EX : *7642 => Fermera tous les équipements associés au **code fermeture directe 42**.

EX : *7842 => Ouvrira tous les équipements associés au **code fermeture globale 42**.