



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche configuration

Fonction Enregistrement d'appels

Ce document explique l'utilisation du service d'enregistrement d'appels sur le serveur de téléphonie NetXServ

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	04/11/11
Validation	

Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Configuration de l'enregistrement d'appels	3
2.1	Choix de la mise à disposition de cette fonctionnalité.....	3
2.2	Configuration par abonné ou groupe d'abonnés.....	3
3	Consulter les enregistrements	5

1 Introduction

Cette fiche vous permet de configurer et utiliser la fonctionnalité d'enregistrement d'appels avec votre PABX NetXServ. Celui-ci offre deux modes d'enregistrement des communications :

- Le mode systématique où toutes les communications d'un abonné ou d'un groupe d'abonné sont systématiquement enregistrées
- Le mode à la demande où l'abonné est seul à décider, en cours de communication de l'enregistrement de celui-ci

2 Configuration de l'enregistrement d'appels

2.1 Choix de la mise à disposition de cette fonctionnalité

Quelque soit le mode d'enregistrement, il revient à l'administrateur de décider de mettre ou non à la disposition des abonnés cette fonctionnalité. L'ouverture de cette possibilité permettra, par la suite, de décliner ce droit selon les groupes d'abonnés.

Basculez en mode **Avancé** et allez dans le menu **PABX > Paramètres généraux**

Si vous souhaitez ouvrir la possibilité d'enregistrer les appels, vous devez mettre la valeur Enregistrement des appels autorisés à **Oui**

Enregistrement des appels autorisé	<input type="text" value="oui"/>
------------------------------------	----------------------------------

2.2 Configuration par abonné ou groupe d'abonnés

L'autorisation d'enregistrement des appels peut être déclinée :

- Par abonné (en mode avancé, dans le menu **PABX, Configuration des téléphones**)
- Par groupe d'abonnés (en mode avancé, dans le menu **PABX, Configuration des Groupes**)
- Par file d'attente (en mode avancé, dans le menu **PABX, ACD, Configuration des files d'attente**)

Dans la page de configuration de chacun de ces trois types de numéros internes, vous devez mettre à « **Oui** » le paramètre Enregistrement appel autorisé afin que les abonnés puissent activer l'enregistrement de leurs appels en cas de besoin.

Enregistrement appel autorisé	<input type="text" value="oui"/>
Enregistrement appel actif	<input type="text" value="non"/>

Si vous souhaitez que l'enregistrement soit systématique, vous devez mettre l'option Enregistrement appel actif à « **Oui** ». Ceci active l'enregistrement automatique de toutes les communications émises ou reçues par l'abonné ou le groupe d'abonnés.

Dans tous les cas, si le champ Enregistrement appel actif est à Oui, cela signifie que les communications jusqu'à nouvelle modification sont enregistrées.

Cette modification peut être due au fait que l'abonné ou un abonné du groupe a activé la fonctionnalité d'enregistrement à la demande. Il revient à l'administrateur de configurer cette fonctionnalité. Pour cela, il faut, en mode avancé, cliquer sur « **PABX > Configurations fonctions** » :

Modification d'une fonction

Numéro fonction	<input type="text" value="*7"/>
Fonction	<input type="text" value="Enregistrement appel"/>
Paramètre 1	<input type="text"/>
Paramètre 2	<input type="text"/>
Paramètre 3	<input type="text"/>
Description	<input type="text" value="Permet d'activer l'enregistrement d'un appel"/>































Pour utiliser la fonction d'enregistrement d'appels, il suffit de taper le numéro de la fonction (Dans notre exemple : ***7**) durant la conversation pour activer l'enregistrement d'appels. Si le numéro de la fonction est saisi une nouvelle fois, ceci arrêtera l'enregistrement.

3 Consulter les enregistrements

Les enregistrements d'appels automatiques ne sont accessibles que par un administrateur, par FTP ou simplement en accédant au menu **PABX** → **Gestion des Enregistrements** de l'interface d'administration du NetXServ :

Liste des enregistrements

Annuler

num	Nom	Date	Appelant	Appelé	Durée	Interface	voie	Description
1		2009-09-15 21:19:47	1999	1999	120	pmr1999	0	  
2		2009-09-15 21:42:13	1999	1999	38	pmr1999	0	  
5		1970-01-01 01:00:00	9876543210	7001	1585		1	  
6		1970-01-01 01:00:00	9876543210	7001	120		1	  
8		1970-01-01 01:00:00	9876543210	7001	463		2	  
9		1970-01-01 01:00:00	9876543210	7001	29		2	  
10		2009-11-09 13:04:00	9876543210	7001	1585	Dev3	1	  
11		2009-11-09 13:09:00	9876543210	7001	120	Dev3	1	  
12		2009-11-09 13:10:00	9876543210	7001	28	Dev3	1	  
13		2009-11-09 13:08:00	9876543210	7001	462	Dev3	2	  

Information : Il faut noter que les enregistrements de communications peuvent occuper rapidement un espace disque conséquent ! En effet, pour donner un ordre de grandeur, une minute de communication enregistrée occupe un espace de 1 Mo.