



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration Messageries Vocales

Ce document explique la configuration de la fonction Messagerie Vocale du serveur NetXServ

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	02/11/11
Validation	

Table des matières

1	Configuration des boîtes vocales	3
2	Description des options des boîtes vocales	3
2.1	Menu général associé à un poste.....	3
2.2	Menu « Ecouter vos nouveaux messages »	4
2.3	Menu « Ecouter vos anciens messages ».....	4
2.4	Menu « Option boîte vocale ».....	5
2.5	Menu « Enregistrement du message d'indisponibilité ».....	5
2.6	Menu « Enregistrement de votre nom ».....	6
3	Option Répondeur personnalisé	7

1 Configuration des boîtes vocales

Allez dans le menu **PABX** → **Paramètres généraux**. À partir de ce menu, vous pouvez modifier les numéros existants.

Numéro d'appel boîte vocale globale :	300
Numéro d'appel boîte vocale personnelle :	301

Ces numéros sont utilisés pour pouvoir appeler la « **Messagerie vocale globale** » et la « **Messagerie vocale personnelle** ».

Lorsque vous appelez la **Messagerie vocale globale**, vous devez entrer votre numéro de poste et votre code PIN. (Un message est joué pour vous le demander)

Par contre, lorsque vous appelez votre **Messagerie vocale personnelle**, vous entrez directement dans le menu vocal.

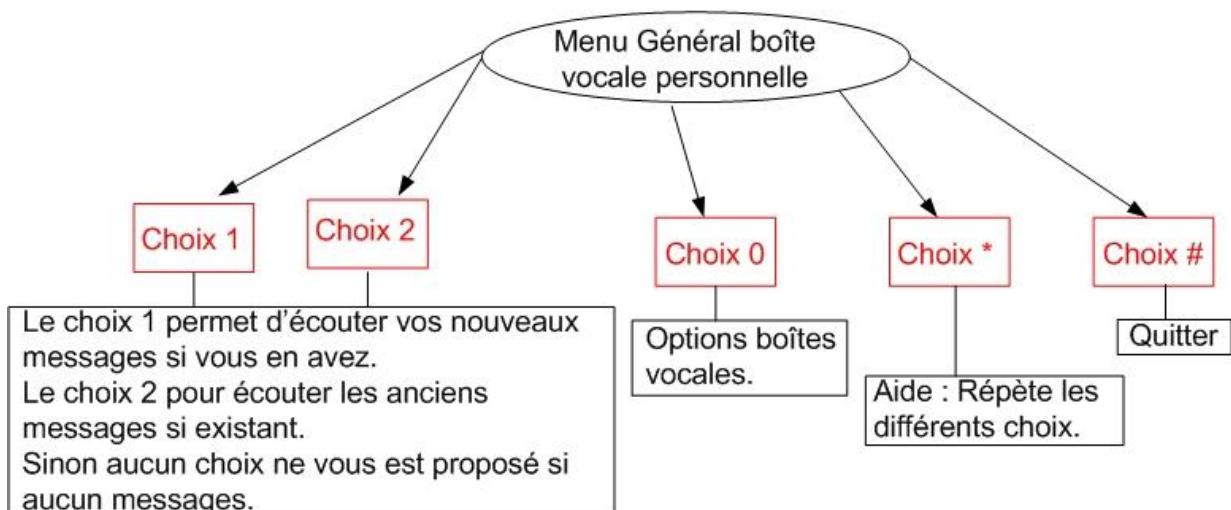
2 Description des options des boîtes vocales

Dans les exemples qui vont suivre, les numéros d'accès aux boîtes vocales ont été préalablement configurés de la façon suivante :

- Numéro boîte vocale personnelle : 301
- Numéro boîte vocale globale : 300

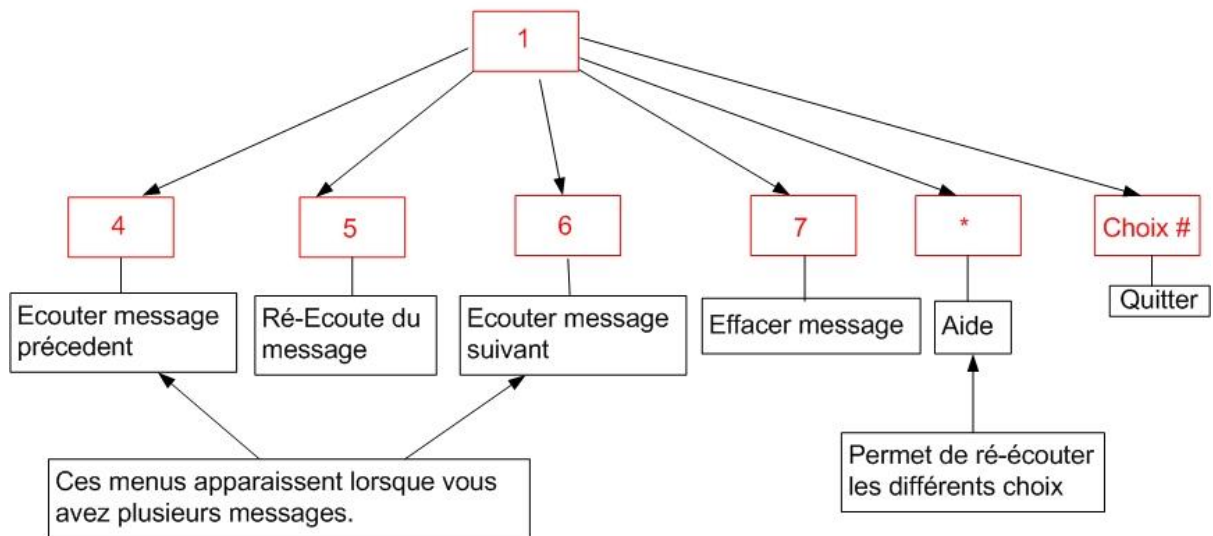
2.1 Menu général associé à un poste

Après avoir numéroté le 301 sur votre poste



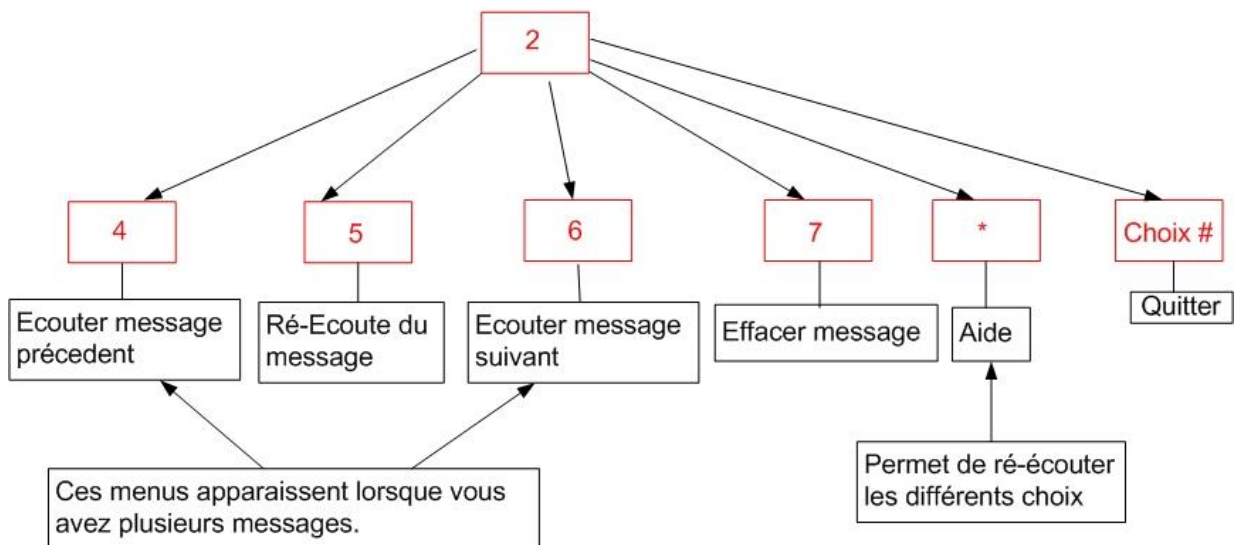
2.2 Menu « Ecouter vos nouveaux messages »

Après avoir fait le 1 dans le Menu général



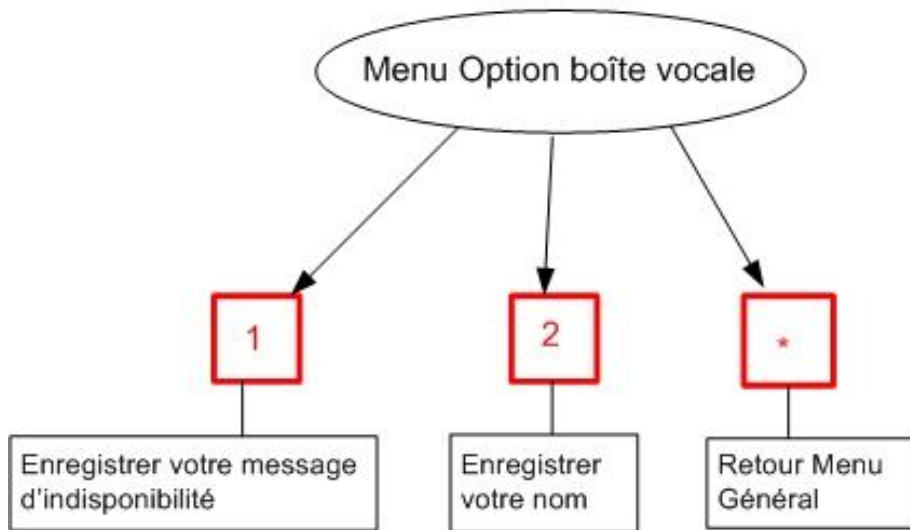
2.3 Menu « Ecouter vos anciens messages »

Après avoir fait le 2 dans le Menu général



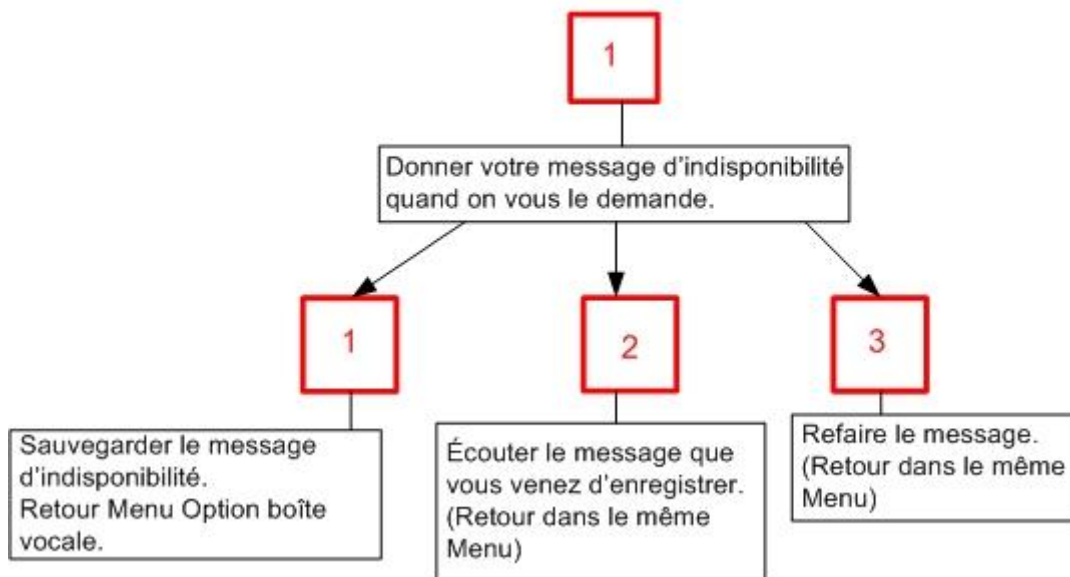
2.4 Menu « Option boîte vocale »

Après avoir fait le choix 0 dans le Menu Général.



2.5 Menu « Enregistrement du message d'indisponibilité »

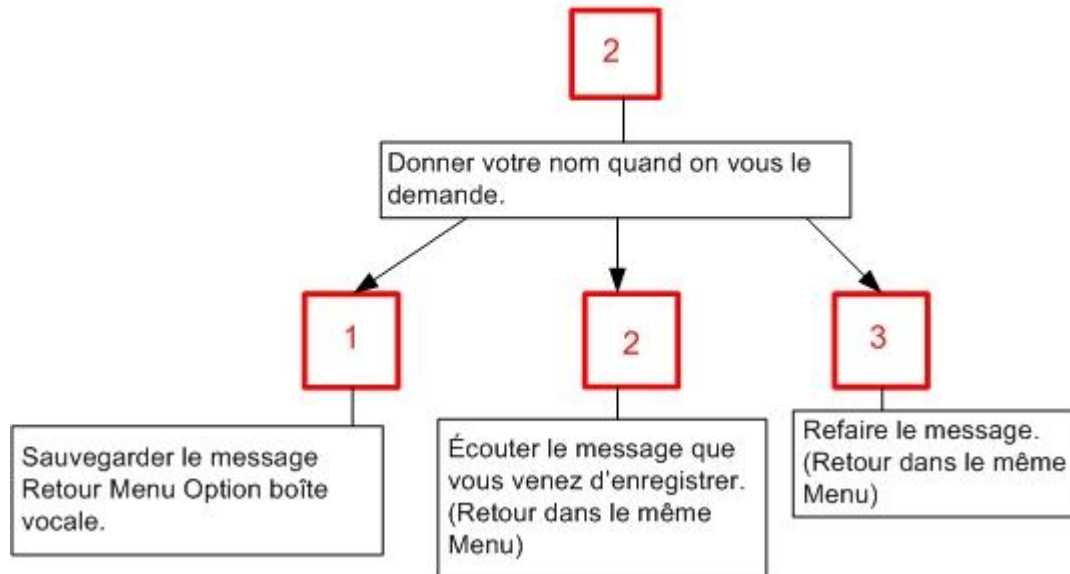
Après avoir fait le choix 1 dans le Menu Option boîte vocale.



Attention : si vous avez entré un message personnalisé via le menu Répondeur, ce fichier personnalisé sera écrasé.

2.6 Menu « Enregistrement de votre nom »

Après avoir fait le choix 2 dans le Menu Option boîte vocale.



3 Option Répondeur personnalisé

Dans le menu **Configuration des postes**, lorsque vous créez un poste IP, vous avez une option pour pouvoir charger un fichier Wav comme répondeur personnel.



Cliquer sur **Upload** pour charger votre fichier personnalisé.



(La taille maximum du fichier doit être de 5 Mo)

 Parcourir...

Envoyer Annuler

ATTENTION: Le fichier doit être au format : **WAV-PCM, mono, 128Kbps, taux d'échantillonnage : 8Khz, sur 16bits.**

De plus, si vous avez créé un message d'indisponibilité via le téléphone, ce fichier personnalisé sera écrasé.