



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration

Réception des appels venant de l'extérieur

Ce document décrit la configuration des SDA de NetXServ

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	27/10/11
Validation	

Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Configuration.....	3
2.1	Définition de l'ordre de priorité des règles	4
2.2	Définition des numéros de SDA.....	4
2.3	Règles de réécriture du numéro présenté	5
2.4	Gestion du pré décroché sur la SDA.....	6
2.5	Gestion de la redirection des appels sur fermeture de la SDA	6

1 Introduction

Cette fiche décrit les différentes étapes pour configurer la réception des appels depuis l'extérieur.

Les appels venant de l'extérieur, que ce soit via le réseau public ou via un autre serveur dans le cas d'une installation multi-sites, vont toujours présenter une caractéristique commune : ils seront à destination d'un numéro correspondant au numéro composé par l'appelant ou à sa traduction réduite souvent appelée SDA. Le traitement des appels venant de l'extérieur va consister à traduire ce numéro appelé en un numéro interne qui peut être un numéro d'abonné, un numéro de groupe, de SVI ou de toute autre application.

2 Configuration

Vous devez passer en mode avancé. Cliquez ensuite sur **PABX → Gestion des SDA**

Modification d'un routage SDA

Actif	<input type="text" value="oui"/>
Ordre	<input type="text" value="b"/>
Numéro en entrée	<input type="text" value="0350"/>
Longueur supprimée	<input type="text" value="20"/>
Préfixe en sortie	<input type="text" value="1000"/>
Prédécroché actif	<input type="text" value="non"/>
Fichier son prédécroché	<input type="text" value="Demande-info"/>
Accueil vocal SDA actif	<input type="text" value="non"/>
Message accueil SDA	<input type="text" value="Demande-info"/>
Fermeture active	<input type="text" value="non"/>
Groupe plage horaire de fermeture	<input type="text" value="Tout le temps"/>
Action si fermeture	<input type="text" value="Aucune action (.)"/>
Fermeture automatique	<input type="text" value="non"/>
Code fermeture direct	<input type="text"/>
Code fermeture global	<input type="text"/>
Numéro de transfert externe	<input type="text"/>
Description	<input type="text" value="SDA 0350 entrant vers groupe Standard"/>

2.1 Définition de l'ordre de priorité des règles

Si vous devez créer plusieurs règles de gestion de vos SDA, vous avez la possibilité de définir un ordre de priorité de ces règles en utilisant le champ ordre. Ce champ va vous permettre de classer vos règles en fonction de leur ordre de priorité. Utilisez pour cela des lettres majuscules de l'alphabet, la priorité étant décroissante de la lettre A à la lettre Z.

Imaginons que vous créez deux règles qui sont les suivantes : 1XXX et XXXX.

Le caractère générique X permet de prendre en compte tout chiffre entre 0 et 9. Il est évident que la règle XXXX inclut de ce fait la règle 1XXX.

Si vous mettez la règle XXXX en priorité A et celle 1XXX en priorité B, cette dernière ne sera jamais satisfaite. Par conséquent, il vous faudra définir la règle XXXX en priorité B et celle 1XXX en priorité A.

Nota : Le champ ordre doit être rempli, même si vous souhaitez avoir la même priorité pour toutes vos règles

2.2 Définition des numéros de SDA

Vous devez ensuite indiquer dans le champ numéro en entrée, le numéro appelé, tel qu'il sera présenté à l'IPBX à l'arrivée de l'appel. Il faut savoir que selon l'opérateur, l'appel arrivant sur l'IPBX présentera soit les quatre (04) derniers chiffres du numéro appelé, soit la totalité des chiffres. Merci de vous renseigner auprès de l'opérateur ou de tester l'une ou l'autre des options.

Afin de simplifier la définition du numéro appelé, le champ numéro en entrée peut utiliser des caractères génériques suivant :

- **X**, remplace un chiffre entre 0 et 9.
- **Z**, remplace un chiffre entre 0 et 1.
- **N**, remplace un chiffre entre 2 et 9.
- **.** (point), remplace tous les chiffres qui suivent.
- **[1379]**, remplace les chiffres dans les crochets (1, 3, 7, 9).
- **[1-5]** correspond à l'intervalle 1-5 soit à n'importe quel chiffre entre 1 et 5.

Quelques exemples pour illustrer ceci

- Numéro en entrée XXXX : tout numéro comportant obligatoirement 4 chiffres, chaque chiffre pouvant être compris entre 0 et 9.
- Numéro en entrée 0[1-5]X : tout numéro comportant obligatoirement trois chiffres et commençant par 0, suivi de l'un des chiffres suivants : 1,2,3,4,5, ou 9.

2.3 Règles de réécriture du numéro présenté

Vous disposez de deux champs qui vont vous permettre de modifier le numéro présenté en entrée du PABX pour le faire coïncider avec un numéro interne du PABX :

- Longueur supprimée
- Préfixe en sortie

Le champ longueur supprimée permet de définir combien de chiffres seront supprimés à partir du début du numéro reçu par le serveur.

A l'opposé, le champ préfixe en entrée permet de rajouter des chiffres à ce qui reste du numéro après suppression éventuelle des chiffres, suivant ce que vous avez défini dans le champ longueur supprimée.

La combinaison de ces deux champs va permettre de mettre en place des règles de réécriture des numéros reçus afin de les rediriger vers des numéros internes.

Quelques exemples :

Exemple 1 :

Supposons que :

- Votre opérateur présente les quatre derniers chiffres du numéro composé
- Vous avez un plan de numérotation interne qui est tel que les numéros internes correspondent aux numéros de SDA (numéros présentés par l'opérateur)

La règle de routage SDA sera alors la suivante :

- Numéro en entrée XXXX
- Longueur supprimée : 0
- Préfixe en sortie :

Exemple 2 :

Supposons que :

- Votre opérateur présente les 10 chiffres du numéro composé
- Que vous avez un plan de numérotation interne qui est tel que les numéros internes correspondent aux numéros de SDA (numéros présentés par l'opérateur)

La règle de routage SDA sera alors la suivante :

- Numéro en entrée XXXXXXXXXX
- Longueur supprimée : 6
- Préfixe en sortie :

Exemple 3 :

Supposons que :

- Votre opérateur présente les quatre derniers chiffres du numéro composé
- Que vous avez un plan de numérotation interne avec quatre chiffres, le premier étant 5 et tel que les numéros internes correspondent aux trois derniers chiffres du numéro de SDA (numéros présentés par l'opérateur)

La règle de routage SDA sera alors la suivante :

- Numéro en entrée XXXX
- Longueur supprimée : 1
- Préfixe en sortie : 5

2.4 Gestion du pré décroché sur la SDA

Un appel à destination de cette SDA peut bénéficier de la mise en place d'un pré décroché qui est un fichier son diffusé vers l'appelant par le serveur **avant** la mise en relation avec le poste abonné. Si vous souhaitez diffuser un pré décroché sur les appels vers cette SDA (ou groupe de SDA), vous devez mettre le champ Pré décroché à Oui et sélectionner le fichier pré décroché que vous souhaitez diffuser.

Nota : Il est à noter que ce fichier doit être au préalable mis en place : le serveur n'est livré avec aucun fichier son. Les fichiers son utilisés pour les applications de type pré décroché sont des fichiers au format WAV.

2.5 Gestion de la redirection des appels sur fermeture de la SDA

Le champ fermeture active est un champ permettant de savoir l'état de fermeture ou non de la SDA mais également de fermer au besoin la SDA en passant la valeur à Oui. Il va sans dire que la valeur Oui signifie que la SDA est actuellement fermée et ne peut donc recevoir d'appel.

La fermeture de la SDA peut être :

- **manuelle:** dans ce cas, la fermeture est déclenchée par l'envoi de commande de fermeture par l'abonné (un des abonnés du groupe) titulaire de la SDA. Pour choisir ce mode, il faut mettre le champ fermeture automatique à Non. Si vous choisissez la fermeture manuelle, il vous faudra indiquer le code de fermeture directe.

Information: pour la configuration de la fonction fermeture SDA voir la fiche N°17 Fonction ouverture/fermeture globale.

- **automatique:** la fermeture est alors basée sur des règles de plages horaires définies par l'administrateur. Pour choisir ce mode, il faut mettre le champ fermeture automatique à Oui. Si vous choisissez ce mode, il faudra sélectionner le groupe de plages horaires applicable à ce groupe.

Information: pour la configuration de la fonction fermeture SDA voir la fiche N°17 Fonction Ouverture/fermeture globale.

Dans un cas comme dans l'autre, il faudra indiquer la règle de redirection des appels en cas de fermeture dans le champ Action si Fermeture. Cette redirection peut être vers : une boîte vocale, un fichier vocal préenregistré, un autre numéro d'abonné, un SVI, un autre groupe, voire un numéro externe. Si vous choisissez de transférer l'appel vers un numéro externe, celui-ci sera le même que celui renseigné dans le champ Numéro de transfert externe décrit ci-dessus.

ATTENTION :

Dans le cas de fermeture automatique, les plages horaires configurées doivent indiquer les horaires de fermeture de votre entreprise.

Voir l'exemple de la Fiche N°05 Configuration des plages horaires.