



Diffusion :

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



Fiche de configuration Gestion des plages horaires

Ce document explique comment mettre en place des plages horaires dans lesquelles vous autorisez ou non certaines fonctions de votre IPBX NetXServ

Version	2.0
Auteur	JP
MAJ	DD
Date	28/10/11
Validation	

Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Configuration des plages horaires.....	4
3	Gestion des groupes de plages horaires	5
4	Annexes	6

1 Introduction

Les plages horaires permettent d'automatiser certaines fonctions comme les ouvertures/fermetures de SDA, les autorisations de sortie, etc.

Les plages horaires se configurent en deux parties. Dans un premier temps, il vous faudra créer toutes les plages dont vous avez besoin. Dans un second temps, vous allez regrouper les plages individuelles pour créer des groupes de plage que vous pourrez ensuite affecter aux différentes fonctions.

Imaginons que vous ayez dans l'entreprise des horaires de travail identiques pour tout le monde. Dans une situation comme celle la, vous aurez simplement à créer les plages horaires permettant de définir les jours et heures ouvrables et quelques plages horaires pour gérer les jours fériés pouvant correspondre à des jours habituellement ouvrés comme le 8 mai, le 15 Août etc....

Prenons une autre situation où vous avez en plus des équipes travaillant aux heures ouvrables habituelles, un support technique dont les heures sont différentes et qui de plus doit être disponibles certains jours fériés.

En plus du groupe de plage horaire « standard », vous devez donc créer un groupe de plages horaires spécifique permettant de définir les horaires de travail de votre support technique.

ATTENTION :

Pour la gestion des SDA il faut que vous indiquiez dans vos plages horaires vos heures de fermeture.

Tandis que pour la gestion des appels sortants, il faut indiquer dans les plages horaires vos heures d'ouvertures.

Vous aurez donc deux groupes de plages horaires différentes.

2 Configuration des plages horaires

Dans la partie « **Pabx → Plages horaires** », vous pouvez accéder à la configuration des groupes et des plages

Gestion des plages horaires

Liste des groupes de plages horaires
Liste des plages

Liste des plages

Créer nouvelle plage Annuler

Nom	Description		
Tout le temps	Tout le temps		
_heures_debut_nuit	_heures_debut_nuit		

Les plages peuvent être définies en prenant en compte les minutes, heures, jours et mois, de début, et de fin.

La configuration consiste à définir les bornes inférieures et supérieures de la plage horaire. Ainsi la plage commence au début de la valeur inférieure (si vous faites commencer une plage à 3H40, elle commencera à 3H40m et 00s) et finit à la fin de la valeur supérieure (si vous terminez une plage à 5H20, elle stoppera à 5H20m et 59s).

Cela fonctionne de même pour les heures, jour et mois, sauf si une valeur inférieure est précisée.

Attention : le moment de début doit impérativement précéder le moment de fin (exemple de janvier à février), la plage effectue un tour complet (du 01 fev au 31 janv).

Modification plage horaire

Nom	<input type="text" value="_Tout_le_temps"/>
Heure active	<input type="checkbox" value="non"/>
Heure de début	<input type="text" value="00"/>
Minute de début	<input type="text" value="00"/>
Heure de fin	<input type="text" value="00"/>
Minute de fin	<input type="text" value="00"/>
Jour semaine actif	<input type="checkbox" value="non"/>
Jour semaine début	<input type="text" value="1 (Lundi)"/>
Jour semaine fin	<input type="text" value="7 (Dimanche)"/>
Jour mois actif	<input type="checkbox" value="non"/>
Jour mois début	<input type="text" value="01"/>
Jour mois fin	<input type="text" value="31"/>
Mois actif	<input type="checkbox" value="non"/>
Mois de début	<input type="text" value="01 (Janvier)"/>
Mois de fin	<input type="text" value="12 (Décembre)"/>
Description	<input type="text" value="_Tout_le_temps"/>

Valider Annuler

3 Gestion des groupes de plages horaires

Vous pouvez ajouter plusieurs plages horaires dans un même groupe afin, par exemple, de couvrir toutes les vacances scolaires.

Liste des groupes de plages horaires

Créer un nouveau groupe Annuler

Nom	Description	
test	Test groupes plages horaires	 

Modification du groupe

Groupe	<input type="text" value="test"/>
Plages du groupe	
Description	<input type="text" value="Test groupes plages horaires"/>

Valider Annuler

Liste des plages

Associer une nouvelle plage Annuler

Plage horaire	Description	
Ascension	19 Mai (2005)	
Armistice	11 Novembre	

Une fois les plages associées dans des groupes, vous pouvez attribuer ces groupes aux différentes étapes de configuration du NetXServ où il est fait appel à la notion de plages horaires : gestion des appels entrants vers SDA, groupes, file d'attente, gestion des appels sortants (autorisation de sortie).

Pour que les plages horaires définies soient prises en compte, il vous faut, pour chacune de ces étapes de configuration, mettre le champ fermeture automatique à Oui

Exemple: Fermeture automatique globale ou directe :

Si la fonction est activée, le poste, groupe ou SDA sera fermé durant les plages horaires définies dans le groupe de plages horaires qui lui est associé.

4 Annexes

Exemple : configuration plages horaires fermeture pour une programmation SDA:

Si vous êtes ouvert de 09h30 à 12h30 et de 14h à 18h tous les jours ouvrés de la semaine.
 Vos plages vont se diviser en 3, matin (00h00 à 09h29), midi (12h31 à 13h59) et soir (18h01 à 23h59).

Plage matin :

Nom	Horaire fermeture 1 Matin
Heure active	<input type="checkbox"/>
Heure de début	00
Minute de début	00
Heure de fin	09
Minute de fin	29
Jour semaine actif	<input type="checkbox"/>
Jour semaine début	1 (Lundi)
Jour semaine fin	5 (Vendredi)
Jour mois actif	<input type="checkbox"/>
Jour mois début	01
Jour mois fin	01
Mois actif	<input type="checkbox"/>
Mois de début	01 (Janvier)
Mois de fin	01 (Janvier)
Description	Horaire fermeture 1 matin

Plage midi :

Nom	Horaire fermeture 2 Midi
Heure active	<input type="checkbox"/>
Heure de début	12
Minute de début	31
Heure de fin	13
Minute de fin	59
Jour semaine actif	<input type="checkbox"/>
Jour semaine début	1 (Lundi)
Jour semaine fin	5 (Vendredi)
Jour mois actif	<input type="checkbox"/>
Jour mois début	01
Jour mois fin	01
Mois actif	<input type="checkbox"/>
Mois de début	01 (Janvier)
Mois de fin	01 (Janvier)
Description	Horaire fermeture 2 Midi

Plage soir :

Nom	Horaire fermeture 3 soir
Heure active	<input type="checkbox"/>
Heure de début	18
Minute de début	01
Heure de fin	23
Minute de fin	59
Jour semaine actif	<input type="checkbox"/>
Jour semaine début	1 (Lundi)
Jour semaine fin	5 (Vendredi)
Jour mois actif	<input type="checkbox"/>
Jour mois début	01
Jour mois fin	01
Mois actif	<input type="checkbox"/>
Mois de début	01 (Janvier)
Mois de fin	01 (Janvier)
Description	Horaire fermeture 3 soir

Création d'un groupe plages horaires fermeture avec association des plages ci-dessus :

Groupe	Horaire fermeture
Plages du groupe	
Description	Horaire fermeture

Plage horaire	Description	
Horaire fermeture 1 Matin	Horaire fermeture 1 matin	✗
Horaire fermeture 2 Midi	Horaire fermeture 2 Midi	✗
Horaire fermeture 3 soir	Horaire fermeture 3 soir	✗
Week end fermeture	Week end fermeture	✗