



**Diffusion :**

- Libre
- Restreinte
- Interne

LA SOLUTION NETXSERV



## Fiche de configuration Profils

Ce document explique comment configurer les différents types de profils du serveur NetXServ

<b>Version</b>	<b>2.0</b>
<b>Auteur</b>	<b>JP</b>
<b>MAJ</b>	<b>DD</b>
<b>Date</b>	<b>27/10/11</b>
<b>Validation</b>	

## Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Profils techniques.....	3
2.1	Présentation.....	3
2.2	Configuration.....	4
3	Profils fonctionnels.....	8
3.1	Présentation.....	8
3.2	Configuration.....	9
3.3	Utilisation.....	10
4	Profils géographiques et zones.....	11
4.1	Présentation.....	11
4.2	Configuration.....	11

## 1 Introduction

Cette fiche vous permet de configurer les différents types de profils :

- ✓ Profils techniques
- ✓ Profils fonctionnels
- ✓ Profils géographiques et zones

## 2 Profils techniques

### 2.1 Présentation

Ce menu de configuration est accessible via le menu **PABX → Profils → Profils techniques**.

Il est utilisé principalement pour configurer l'ordre et la priorité des codecs. Ce profil sert à la configuration Audio des liens SIP et des téléphones du serveur NetXServ.

### Liste des profils

Créer un nouveau profil

Annuler

Profils	Description		
g723.1	G723.1		
Profil-type	Profil type		
Profil-type_auto	Profil type_auto		
profil_G729	Profil lien SIP G729		
profil_G729_AD	Profil I SIP G729 AD		
profil_isdn	Profil ISDN		
Profil_Visio			

Créer un nouveau profil

Annuler

Vous pouvez créer autant de **Profils Techniques** que vous souhaitez.

-  Ce bouton permet de modifier un profil technique existant.
-  Ce bouton permet de dupliquer le profil technique existant en créant un autre profil technique à l'identique.

**Attention:** Tous les profils qui apparaissent dans ce menu sont des exemples, c'est à vous de les modifier selon votre besoin.

Par exemple :

- Pour un lien SIP vers les opérateurs IP, on utilisera un profil uniquement G729 si l'opérateur ne supporte que ce codec.
- Pour un lien SIP vers une passerelle reliée à un T0 ou T2, on utilisera un profil avec en priorité les codecs G711 (alaw et ulaw).
- Pour des postes SIP, on utilisera plus un profil avec les codecs G711 et G729 avec des priorités différentes selon le modèle de téléphone, la qualité sonore et la bande passante.

## 2.2 Configuration

Voici un exemple de profil technique, que l'on nommera profil-type c'est-à-dire le profil qui sera utilisé en général pour tous les types de configuration.

### Etape 1 :

### Modification d'un profil

Profil	profil-type
Codec 1	alaw
Codec 2	alaw
Codec 3	G729
Codec 4	alaw
Gain en émission	1 (1)
Gain en réception	1 (1)
Buffers jitter	10 (10)
dtfmode	rfc2833 (RFC 2833)
Port Sip	5060 (Sip)
Expiration par défaut	120 (120 s)
Expiration max	120 (120 s)
Expiration min	60 (60 s)
Maintient RTP	0 (Inactif)
Nombre appels max	0 (Inactif)
Durée max d'un appel	86400 (24 H)
Sonnerie interne	2 (2)
Sonnerie externe	4 (4)
Délai de numérotation	4 (4)
Détection fax	non 0
Mode Active Directory	non 0
Autoprovisioning	oui 0
Tos	(Aucun)
Priorité	0 0

**Etape 2 :**

VLAN actif	non 0 ▾
ID VLAN	<input type="text"/>
Fichier langage	<input type="text"/>
Logo poste	<input type="text"/>
Logo interface web	<input type="text"/>
URL calcul durée	<input type="text"/>
Type profil LDAP	Poste (Poste) ▾
Profil LDAP	Active_Directory_1 (ProfilActive Directory) ▾
Qualify	non 0 ▾
Gestion Jitter	non 0 ▾
Dropcount	3 (3) ▾
Min jitter buffer	10 (10) ▾
Max jitter buffer	300 (300) ▾
Bande passante	Basse (Basse) ▾
Max excess buffer	80 (80) ▾
Autokill (IAX)	oui 0 ▾
Enreg en com autorisé	oui 0 ▾
Transfert en com autorisé	oui 0 ▾
Description	profil-type <input type="text"/>

Tableau décrivant les différents champs :

Champs	Description	Valeur
Profil	Nom du profil	<b>Au choix</b>
Codec 1	Premier codec utilisé	A choisir dans la liste : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alaw (G711a)</b></li> <li>• <b>G723.1</b></li> <li>• <b>G726</b></li> <li>• <b>G729</b></li> <li>• <b>GSM</b></li> <li>• <b>Ulaw (G711u)</b></li> </ul>
Codec 2	Deuxième codec utilisé	
Codec 3	Troisième codec utilisé	
Codec 4	Quatrième codec utilisé	
Gain Emission	Permet d'atténuer ou d'amplifier le volume sonore de la voix lors de l'émission d'un appel	Choix entre :-10 / -2 / -5 / 0 / 0.5 / 0.8 / 1 / 2 / 5 / 8 / 10
Gain en réception	Permet d'atténuer ou d'amplifier le volume sonore de la voix lors de la réception d'un appel	Choix entre :-10 / -2 / -5 / 0 / 0.5 / 0.8 / 1 / 2 / 5 / 8 / 10
Buffers jitter	Mémoire utilisée pour le stockage temporaire de données lors d'un transfert d'informations afin de compenser la différence de débit ou de vitesse de traitement entre les divers matériels. Par exemple, dans une conversation téléphonique, le NetXServ emploie des mémoires tampons pour stocker à l'avance des séquences voix. En gérant finement le vidage et le remplissage de ces mémoires, l'utilisateur aura la sensation d'écouter un flot continu de paroles.	A choisir : 4, 6, 8, 10 Plus la valeur est grande plus la capacité mémoire de la zone tampon est grande.
DTFmode	Choisir le mode DTMF (Dual Tone Multi Frequency) utilisé. Les signaux DTMF sont les tonalités que vous entendez lorsque vous appuyez sur une touche sur un clavier téléphonique standard. Permet d'envoyer des séquences de chiffres ou de codes.	Vous avez le choix entre : <b>RFC2833 (par défaut)</b> , In band (G711), et Info (SIP G729).
Port SIP	Port SIP par lequel passe la voix	<b>5060 (port par défaut)</b>
Expiration par défaut	Délai d'expiration de l'enregistrement du serveur auprès d'un autre serveur	En seconde
Expiration max	Délai maximum d'expiration de l'enregistrement du serveur auprès d'un autre serveur	En seconde
Expiration min	Délai minimum d'expiration de l'enregistrement du serveur auprès d'un autre serveur	En seconde
Maintien RTP	Permet de maintenir un flux bidirectionnel de communication pour simuler un échange de voix afin d'éviter toute coupure de communication, lors d'inactivité dans celle-ci.	<b>0 (inactif) par défaut option désactivée</b> <b>30s conseillé / option activée</b>
Nombre appels max	Nombre d'appels simultanés autorisé sur un poste ou sur un lien SIP	<b>0 (inactif) par défaut option désactivée</b>
Durée max d'un appel	Durée maximale autorisée pour un appel avant coupure.	120(2H) 60(1H) 86400(24H)
Sonnerie interne	Nombre de sonnerie sur un appel en interne (pour les postes SIP Mitel)	2 par défaut
Sonnerie externe	Nombre de sonnerie sur un appel venant de l'extérieur (pour les postes SIP Mitel)	4 par défaut
Délai de numérotation	Délai d'attente (en seconde) avant le traitement du numéro composé (pour les postes SIP Mitel)	4 Par défaut
Détection de fax	Cette option doit être activée dans le cas où vous utilisez la fonctionnalité de Messagerie unifiée (détection de fax sur carte T0 ou T2)	Oui pour activer l'option Non pour désactiver l'option

Mode Active Directory	? (pour les postes SIP Mitel)	(pour les postes SIP Mitel)
Autoprovisioning	Autorise ou non l'autoprovisioning des postes SIP	Oui ou non
Tos	C'est le type de service (pour les postes SIP Mitel)	
Priorité	C'est la priorité donnée aux flux IP associés à ce Profil technique (pour les postes SIP Mitel)	Plus la valeur est haute plus la priorité est haute
VLAN actif	En activant cette option seulement les équipements taggués avec l'ID VLAN (option ci-dessous) pourront utiliser ce Profil technique (pour les postes SIP Mitel)	Oui pour activer l'option Non pour désactiver l'option
ID VLAN	Le numéro de VLAN autorisé à utiliser ce Profil technique (pour les postes SIP Mitel)	De 1 à 4096 (codé sur 12 bits)
Fichier langage	Définit la langue des Postes SIP Mitel	
Logo poste	Définit le logo qui s'affiche sur l'écran des Postes SIP Mitel (pour les postes SIP Mitel)	
Logo interface web	Définit le logo qui s'affiche dans sur l'interface web des Postes SIP Mitel (pour les postes SIP Mitel)	
URL calcul durée	URL vers serveur web externe retournant le temps maximum alloué au poste	<b>Pas encore utilisé</b>
Type profil LDAP		<b>A choisir :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• *aucun</li> <li>• Zone</li> <li>• Fonctionnel</li> <li>• Poste</li> </ul>
Profil LDAP	Profil utilisant la configuration (connexion) avec un annuaire type LDAP ou Active Directory.	<b>A choisir parmi les profils créés</b> Voir menu PABX → Profils → Profil LDAP
Qualify	Configuration pour les postes IAX	
Gestion Jitter	Configuration pour les postes IAX	
Dropcount	Configuration pour les postes IAX	
Min jitter buffer	Configuration pour les postes IAX	
Max jitter buffer	Configuration pour les postes IAX	
Bande passante	Configuration pour les postes IAX	
Max excess buffer	Configuration pour les postes IAX	
Autokill (IAX)	Configuration pour les postes IAX	
Enreg en com autorisé	Configuration pour les postes IAX	
Transfert en com autorisé	Configuration pour les postes IAX	

**Attention :** L'ordre des codecs doit être en phase avec l'ordre défini dans les postes IP.

Pour rappel :

Codec	Bande passante (kbits/s)	
	BP Codec	BP IP
G711	64	87.2
G723	6.4	21.9
G726	32	47.2
G729	8	31.2
GSM	13	24.7

- G711 : offre une qualité de voix optimale; mais son taux de compression est très faible et il supporte mal les problèmes dus aux paquets perdus
- G729 : offre un bon compromis entre qualité vocale et taux de compression

### 3 Profils fonctionnels

#### 3.1 Présentation

Le menu **Profils fonctionnels** permet à l'administrateur du NetXServ de choisir, pour un groupe d'utilisateur donné, les différentes fonctionnalités que les utilisateurs pourront utiliser.

#### Liste des profils

Profils	Description		
Profil general	Profil general		
utilisateur	utilisateur		

Vous pouvez créer autant de **Profils fonctionnels** que vous souhaitez.

-  Ce bouton permet de modifier un profil technique existant.
-  Ce bouton permet de dupliquer le profil technique existant en créant un autre profil technique à l'identique.

**Attention:** Tous les profils qui apparaissent dans ce menu sont des exemples, c'est à vous de les modifier selon votre besoin.

Exemple d'utilisation :

- Création d'un groupe Standardiste pour lequel on va refuser la possibilité de faire des renvois car nous ne souhaitons pas qu'il renvoie leurs appels.
- Création d'un groupe Techniciens qui aura le droit de faire des renvois et des substitutions de postes.
- Création d'un groupe d'Utilisateurs qui auront juste le droit de consulter les différents annuaires.

### 3.2 Configuration

Voici un exemple de profil fonctionnel, le « profil général » qui est utilisé en général pour tous les utilisateurs.

#### Modification d'un profil

Profil	<input type="text" value="Profil general"/>
Lien de secours	<input type="text" value="non"/>
Lien privé	<input type="text" value="non"/>
Ecoute discrète	<input type="text" value="non"/>
Poste espionnable	<input type="text" value="non"/>
Ne pas déranger	<input type="text" value="oui"/>
Verrouillage poste	<input type="text" value="oui"/>
Renvoi depuis poste distant	<input type="text" value="non"/>
DISA	<input type="text" value="non"/>
Renvoi externe	<input type="text" value="non"/>
Rappel automatique	<input type="text" value="oui"/>
Annuaire privé	<input type="text" value="oui"/>
Annuaire interne	<input type="text" value="oui"/>
Annuaire public	<input type="text" value="oui"/>
Annuaire LDAP	<input type="text" value="oui"/>
Mode User	<input type="text" value="oui"/>
Substitution autorisée	<input type="text" value="non"/>
Poste substituable	<input type="text" value="non"/>
Description	<input type="text" value="Profil general"/>

Dans cet exemple, les utilisateurs ne seront pas autorisés à utiliser les fonctions suivantes :

- Renvois externes,
- Ecoute discrète,
- Substitutions de poste,

Par contre, ils pourront :

- Consulter les différents annuaires,
- Faire du rappel automatique
- Accéder à l'interface web Utilisateur.
- Verrouiller leur téléphone,
- Utiliser la fonction « ne pas déranger ».

Tableau décrivant les différents champs :

Champs	Description	Valeur
Profil	Nom du profil	<b>Au choix</b>
Lien de secours	Autorise ou non les utilisateurs à posséder un lien de secours pour leur téléphone sur un autre NetXServ.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Lien privé	Autorise ou non les utilisateurs à posséder un lien privé pour leur téléphone sur un autre NetXServ.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Ecoute discrète	Autorise ou non les utilisateurs à écouter la conversation d'un autre poste.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Poste espionnable	Permet de dire si les utilisateurs peuvent être espionnés, c'est-à-dire écoutés par d'autres téléphones.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Ne pas déranger	Autorise ou non les utilisateurs à utiliser la fonction « Ne pas déranger » du NetXServ.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Verrouillage poste	Autorise ou non les utilisateurs à verrouiller leur téléphone avec la fonction du NetXServ.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Renvoi depuis poste distant	Autorise ou non les utilisateurs à activer le renvoi externe de leur téléphone à partir d'un autre téléphone.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
DISA	Autorise ou non les utilisateurs à activer la fonction DISA (voir documentation sur la fonction DISA).	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Renvoi externe	Autorise ou non les utilisateurs à pouvoir utiliser leur renvoi externe.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Rappel automatique	Autorise ou non les utilisateurs à pouvoir utiliser la fonction Rappel automatique.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Annuaire privé	Autorise ou non les utilisateurs à consulter et à utiliser cet annuaire.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Annuaire interne	Autorise ou non les utilisateurs à consulter et à utiliser cet annuaire.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Annuaire public	Autorise ou non les utilisateurs à consulter et à utiliser cet annuaire.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Annuaire LDAP	Autorise ou non les utilisateurs à consulter et à utiliser cet annuaire.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Mode user	Autorise ou non les utilisateurs à accéder à l'interface web pour utilisateur.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Substitution autorisée	Autorise ou non les utilisateurs à utiliser la fonction substitution.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Poste Substituable	Permet à l'administrateur de dire quels sont les postes qui peuvent être substitués.	<b>Oui / non = Autorisé ou non</b>
Description	Description du profil.	<b>Au choix</b>

Pour plus de détails sur l'utilisation ou la configuration des différentes fonctions, il faut vous référer à leurs documentations (fiches de configurations).

### 3.3 Utilisation

Une fois les différents profils fonctionnels créés, l'administrateur doit, lors de la création d'un poste SIP, lui indiquer le profil fonctionnel à utiliser.

Ceci permet, par exemple, de dire que toutes les secrétaires ne sont pas autorisées à utiliser la fonction renvoi externe, en mettant à non le champ « Renvoi externe » dans le profil fonctionnel des secrétaires. De cette manière, l'administrateur n'est pas obligé d'entrer dans la configuration de chacun des postes IP de chaque secrétaire pour désactiver la fonction.

## 4 Profils géographiques et zones

### 4.1 Présentation

Ce profil permet de créer sur le NetXServ différents profils utilisateurs selon leur localisation géographique (lieu). En effet, ce profil est intéressant pour les entreprises multi sites sortant uniquement par le Siège de leur société ou bien les entreprises ayant des télétravailleurs distants.

Il faut savoir que les numéros 15, 17, 18 et d'autres sont seulement des numéros abrégés qui selon l'endroit d'où vous appelez, sont redirigés vers le central téléphonique le plus près de votre situation géographique. Ce central, lorsqu'il voit ces numéros arrivés, les retransforme en numéro à dix chiffres pour appeler, la caserne de pompiers la plus proche de votre lieu d'appel lorsque vous composez le 18.

Par exemple, si un télétravailleur de Marseille appelle en urgence le 18 et qu'il passe par le serveur du siège situé à Paris via un VPN, le central de Paris va générer l'appel et donc appeler les pompiers de Paris. Ce qui n'est pas logique étant donné que l'utilisateur est situé à Marseille. Dans ce cas, avec la gestion **Profils Géographiques + Zones** vous pourrez créer une translation pour que le 18 du télétravailleur soit transformé en numéro à 10 chiffres correspondant à la caserne des pompiers de Marseille. Pour cela, il faut contacter France Télécom pour qu'il vous fournisse les différents numéros à 10 chiffres correspondant à vos numéros 15, 17, 18, etc ... de vos différentes régions dans lesquelles sont situés vos télétravailleurs.

### 4.2 Configuration

Le menu **Zones**, première étape de la configuration :

**Liste des zones**

Profils	Description		
globale	Zone globale		
Marseille	Marseille		
nord	Nord		
Sud_est	Zone Sud Est		
Sud_ouest	Zone Sud ouest		

Vous pouvez créer autant de **Zones** que vous souhaitez.

-  Ce bouton permet de modifier une zone existante.
-  Ce bouton permet de dupliquer une zone existante en créant une autre zone identique.

**Attention :** Toutes les zones qui apparaissent dans ce menu sont des exemples, c'est à vous de les modifier selon votre besoin.

Exemple de Marseille :

### Modification zone

Zone	<input type="text" value="Marseille"/>
Description	<input type="text" value="Marseille"/>

Profils	Description		
Marseille	Marseille		
Nice	Nice		
Profil_geo_global	Profi géographique global		

Vous pouvez créer autant de **Profils géographiques** que vous souhaitez.

- Ce bouton permet de modifier un profil géographique existant.
- Ce bouton permet de dupliquer le profil géographique existant en créant un autre profil identique.

**Attention :** Tous les profils qui apparaissent dans ce menu sont des exemples, c'est à vous de les modifier selon votre besoin.

Exemple de Marseille :

### Modification d'un profil

Profil	<input type="text" value="Marseille"/>		
Zone	<input type="text" value="Marseille"/>	Choisir la zone à associer au profil géographique	
Profil de secours	<input type="text" value="v"/>		
Description	<input type="text" value="Marseille"/>		

Une fois vos **Profils** et **Zones géographiques** créés, il faut, dans une troisième étape, indiquer sur la configuration des téléphones IP des télétravailleurs (par exemple), le profil qu'ils vont utiliser.

Dans le menu **PABX** → **Configuration des téléphones** → **Liste des postes IP** :

### Modification poste IP

Numéro du poste	400
Nom utilisateur	400
Prénom	
Organisation	Administration
Actif	oui
Mot de passe	1234
Cryptage mot de passe	Aucun (Aucun)
Code pin	0000
Liste rouge	non
Groupes	
Type téléphone	sip (Sip)
Modèle de téléphone	Aastra 5xi ( )
Profil technique	Profil-type_auto
Profil fonctionnel	Profil general
Profil géographique	Marseille

La dernière configuration à effectuer pour le télétravailleur de Marseille, est de configurer les translations qu'il va utiliser.

**Attention** : Il faut que vous ayez contacté France Telecom pour avoir les numéros à dix chiffres correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utilisé (ex : 15, 17 et 18).

Exemple de translation (numéro fictif) :

### Modification d'une translation

Actif	<input type="checkbox"/> oui	
Ordre	a	
Numéro en entrée	18	Numéro abrégé France Télécom
Longueur supprimée	2	Suppression du numéro 18
Préfixe en sortie	004XXXXXXXX	Numéro complet 10 chiffres France Télécom + 0 de sortie
Zone active	<input type="checkbox"/> oui	
Zone	Marseille	Profil géographique et zone utilisée
Description	Translation pour appels Pompiers de Marseille	