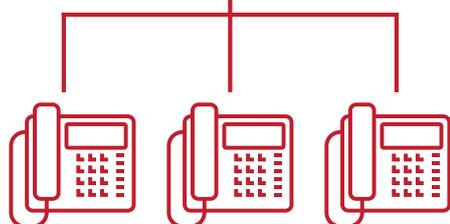


Optimisez votre accueil avec le logiciel **Poste Opérateur** sur PC



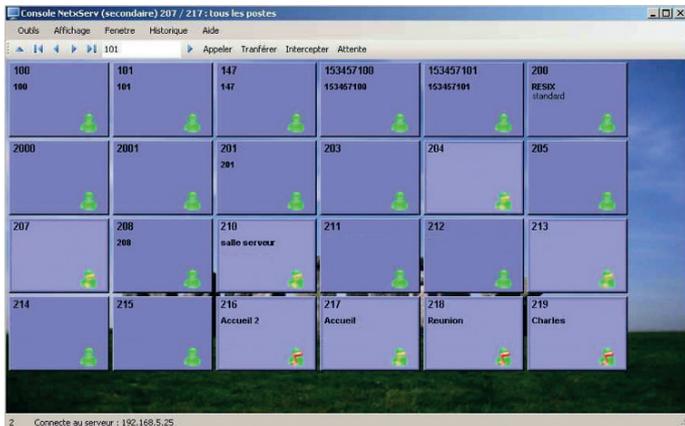
UN MODULE LOGICIEL UTILISABLE SUR TOUS LES POSTES DE TRAVAIL MICROSOFT WINDOWS® COUPLÉ À UN TÉLÉPHONE MATÉRIEL OU LOGICIEL PERMET D'OFFRIR DES FONCTIONS DE POSTE OPÉRATEUR ÉVOLUÉ.

Il est ainsi possible à partir du poste de travail d'effectuer les fonctions suivantes :

- Supervision des postes et des lignes
- Transferts des appels
- Parcage
- Gestion des renvois, des filtrages
- Envoi d'un message
- Gestion des files d'attentes
- Gestion des agents
- Gestion des conférences

EXEMPLES DE FONCTIONS EXÉCUTABLES À PARTIR DU POSTE OPÉRATEUR SUR PC

SUPERVISION DES POSTES ET DES LIGNES



GESTION DES AGENTS



Listes des agents configurés sur le NetxServ :

- En vert : agents enregistrés.
- En gris : agents non enregistrés.

GESTION DES CONFÉRENCES



- 6000 — Numéro de la conférence
- 2 — Nombre de membre de la conférence
- 🟢 — État de la conférence

ÉCRAN D'ACCUEIL



DIFFÉRENTES ACTIONS SONT POSSIBLES À PARTIR DE LA BARRE DE TÂCHES



Panel de navigation

Entrez un numéro

Différents actions possibles

VOTRE REVENDEUR

