

Resix, l'éditeur français en matière de téléphonie sur IP, met en place un programme de formation à plusieurs niveaux afin de s'assurer de la qualité de prestation de ses partenaires certifiés

Paris le Septembre 2008,

Spécialiste en ingénierie système et réseaux, Resix conçoit et commercialise, au travers d'un réseau de partenaires certifiés, la solution sécurisée NetxServ qui permet d'ajouter la voix sur IP (VoIP) aux PABX hétérogènes déjà installés dans les entreprises

L'objectif de Resix de restreindre son activité d'assembleur et de devenir un éditeur de logiciel à part entière, nécessite d'assurer une formation technique de haut niveau à ses partenaires. Aujourd'hui Resix commercialise la gamme de solutions autour de NetxServ, un logiciel développé par ses équipes et de serveurs plus ou moins puissant provenant de chez différents constructeurs ainsi que des équipements périphériques de téléphonie.

L'objectif de Resix est de se concentrer principalement au développement logiciel et aux services associés. Pour ce faire Resix a mis en place un programme de formation afin de donner à son réseau de partenaires, revendeurs et intégrateurs la capacité d'intégrer le logiciel Resix dans des matériels agréés par l'éditeur en France et surtout à l'étranger. Cette formation donne également l'opportunité à ses partenaires certifiés de développer des applications complémentaires et offrir ainsi des solutions clés en main à forte valeur ajoutée.

C'est dans cette perspective que Resix vient de mettre en place différents niveaux de formations certifiantes dans de nouveaux locaux bénéficiant de salles de démonstration et de test.

La formation de niveau 1 permet d'installer, de configurer et de mettre à disposition la solution de VoIP Netxserv

La formation de niveau 2 permet d'utiliser les multiples fonctionnalités avancées du produit afin de personnaliser l'installation en fonction de chaque contexte d'entreprise. Elle intègre :

La configuration avancée des fonctionnalités téléphoniques

- Gestion des appels entrants (SVI, filtrages, gestion des plages horaires, Gestion, paramétrage et création de fichiers vocaux, pré-décroché)
- Routage des appels sortants (translation, gestion des zones géographiques, gestion des liens de secours, gestion des droits, gestion des plages horaires)
- Numéros d'abonnés (profils fonctionnels, techniques et géographiques)
- Gestion des annuaires internes, LDAP et Active Directory
- Gestion multi-sites
- Conférences statiques et dynamiques
- Messagerie unifiée

Les logiciels connexes :

- Centre de Contact, Poste opérateur, Compagnon, Taxation, Couplage SAGE CRM, Produits éditeurs partenaires

La présentation des interfaces et API de programmation TAPI, XML,...

La configuration des équipements connexes:

- Autoprovisionnement des postes et passerelles. Configuration des postes téléphoniques Astra, Thomson, Linksys et Grandstream. Configuration des passerelles Patton, audiocodes et Grandstream

La configuration des services réseaux :

- Services DHCP et DNS, VLAN, Interfaces ethernet et WiFi

Trois autres modules de formation, la sécurité, la mise en cluster et la cession développeur permettent aux intégrateurs une totale autonomie pour mettre en place des solutions sécurisées ,pérennes et intégrées à des applications métiers ou complémentaires à la solution de VoIP Netxserv

La solution logicielle Netxserv de conception ouverte, évolutive et non propriétaire possède de nombreux atouts pour intéresser les intégrateurs. Avec le programme de formation mis en place les partenaires de Resix pourront ainsi adapter facilement la solution NetxServ aux multiples spécificités des entreprises françaises et étrangères et ainsi apporter une valeur ajoutée rémunératrice.

En effet, Resix a développé sa solution sur une base de produits Open source sous Linux que ses ingénieurs du développement maîtrisent totalement. Resix a utilisé pour cela des modules Open source connus qu'il a enrichit et industrialisé. De plus, NetxServ apporte des fonctionnalités téléphoniques avancées et un système d'administration très convivial, la configuration s'effectuant à l'aide d'un simple navigateur WEB. La sécurité a également été renforcée pour répondre aux normes les plus rigoureuses. Une démarche auprès de la DCSSI pour obtenir une certification de niveau EAL2+ est en cours.

Avec cette nouvelle politique de formation Resix à pour objectif de couvrir l'ensemble du territoire français et de se développer à l'étranger au travers de partenaires de confiance et se consacrer ainsi au développement de nouvelles solutions de plus en plus évoluées.

A propos de Resix

Resix est un fournisseur de serveurs de communication à destination des entreprises. Les solutions IPBX de Resix permettent d'ajouter la voix sur IP à tout PABX existant sans avoir à le modifier, en se connectant simplement sur la sortie numéris du PABX. Les solutions Resix permettent de relier au travers de liaisons IP sécurisées (VPN IPSEC) un parc hétérogène de PABX. La solution NetxServ proposé par Resix intègre tous les éléments (matériels et logiciels) pour des communications sécurisées vers Internet et entre agences avec central téléphonique sur IP. Les solutions Resix sont en cours de certification auprès de la DCSSI pour un niveau visé EAL2+ en qualification standard. **Pour plus d'informations :** <http://www.resix.com/>

Contact presse Resix:

Clémence Duplouis
Tel : 01 39 30 03 50
E-mail : clduplouis@resix.com

Agence de presse ITGSPR

Bernard MOAL
Tel 01 58 88 39 54
Email : bmoyal@itgspr.fr