



Communiqué de presse

RESIX, enrichit les outils Open Source pour réaliser une solution ToIP très sécurisée et riche en fonctionnalités.

Paris le 10 mars 2008

Spécialiste en ingénierie système et réseaux, Resix conçoit et commercialise, au travers d'un réseau de partenaires certifiés, la solution sécurisée NetxServ qui permet d'ajouter la voix sur IP (VoIP) sur un ensemble hétérogène de PABX déjà en place sans aucune modification de ces derniers.

Ces serveurs utilisent une base de produits Open Source sous linux que Resix a enrichi et industrialisé. En effet, si la solution Resix utilise des modules Open Source identifiés pour la téléphonie tels que Asterisk, CallWeaver, SIPX, Open H323, ou des services réseaux tels que SSL, SSH, LDAP, DHCP ou DNS, sa valeur ajoutée se situe dans les développements de modules complémentaires de sécurité, d'administration, de supervision et de gestion des actions.

Resix a développé de nombreux outils qui transforment les modules de téléphonie Open Source en un véritable PBX IP sécurisé avec toutes les fonctionnalités et l'ergonomie d'un PABX classique, ce qui en fait un outil très convivial et utilisable par tous types d'entreprises.

Resix a, pour cela, développé une interface Web en HTTPS multi langues pour assurer toute l'administration, la configuration et la supervision de l'IPBX et des applicatifs.

Resix a surtout développé sa solution en privilégiant l'aspect sécurité, un domaine sensible dans la Voix sur IP. Resix a intégré des dispositifs de sécurité et a lancé un processus de certification ISO auprès de la DCSSI avec un niveau EAL2+ en critères communs.

En effet, outre le contrôle des droits des utilisateurs et une gestion fine des VLAN le NetxServ intègre nativement des fonctionnalités de firewall permettant de ne laisser passer que les flux nécessaires à la téléphonie sur IP et à l'administration. Il peut également gérer des certificats X509 pour l'authentification des liaisons VPN et assurer une connexion sécurisée avec son serveur. L'ensemble des dispositifs de sécurité du NetxServ permet de couvrir les menaces d'usurpation d'identité, de contrer les différentes attaques et d'éviter une utilisation frauduleuse ou non autorisée. Les fichiers logs, les fichiers de configuration et les données utilisateurs sont tout particulièrement protégés.

Resix a, par ailleurs, développé des outils pour **améliorer le confort de l'utilisateur** avec le produit Compagnon qui apporte l'intégration des fonctions de téléphonie avec des outils bureautiques pour rechercher les différentes sources de contacts, remonter la fiche du contact et les fonctionnalités telles que le journal des appels le click to call.

Pour **les responsables de services ou les dirigeants de l'entreprise**, Resix a déployé des outils de taxation ainsi qu'un module centres d'appels.

Pour une meilleure intégration aux applications métiers dans les entreprises, Resix propose un Kit d'interfaçage qui a, entre autre, permis à Sage de coupler l'utilisation de tout poste téléphonique avec son logiciel de CRM.

Pour répondre aux besoins de mobilité des solutions DECT et WIFI ont été intégrées. En effet, la solution de téléphonie sur IP NetxServ associée aux solutions WIFI sécurisées de trapèze Networks permet aux utilisateurs de passer d'un point d'accès à un autre avec un haut niveau de sécurité.

En terme de gestion et de supervision, la solution NetxServ répond également aux attentes des administrateurs. Afin de simplifier la configuration des postes IP ainsi que les passerelles externes, le serveur peut diffuser des fichiers de configuration et ainsi dupliquer la configuration sur tous les postes. Pour la supervision le serveur NetxServ comporte différents modules permettant de surveiller en temps réel l'activité de l'ensemble des équipements (IPBX, routeurs, liens SIP, postes prioritaires.)

Parmi les autres points forts de la solution de téléphonie sur IP de Resix, il faut noter le support des principaux protocoles de téléphonie, le support des principaux postes téléphoniques et Soft phones ainsi que le support de la Vidéo.

Après plusieurs années de développements avec des ingénieurs bénéficiant d'une forte expertise Linux, Resix a su adapter les briques de solutions Open Source aux besoins d'une solution industrielle.

A propos de Resix

Spécialiste en ingénierie système et réseaux, Resix conçoit et commercialise, au travers d'un réseau de partenaires certifiés, une solution ouverte, évolutive et non propriétaire offrant, entre autres, des services de Voix sur IP (IPBX). La solution sécurisée NetxServ permet d'ajouter la VoIP à tout ancien PABX sans les modifier et offre à toute entreprise, de la TPE aux grands comptes, une migration en douceur vers la ToIP et d'interfacer Sage CRM à tout PABX.

Pour plus d'information sur Resix, visitez www.resix.com

Contact presse Resix:

Clémence Duplouis

Tel : 01 39 30 03 50

E-mail : clduplouis@resix.com

Agence de presse ITGSPR

Bernard MOAL

Tel 01 58 88 39 54

Email : bmoal@itgspr.fr